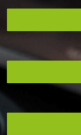


# WERKSTUDENT/IN (M/W/D) CUSTOMER CARE



**DU hast Lust etwas zu reißen und die Welt ein Stückchen besser zu machen?**

**Teamgeist, Entfaltung und Spaß bei der Arbeit sind für Dich sehr wichtig?**

**DU begeisterst Dich für die Energie- und Mobilitätswende?**

**Dann bist Du bei FIRMENLADEN genau richtig!**

FIRMENLADEN steht für skalierbare, intelligente und nachhaltige Energie- und Ladelösungen für Unternehmen. Wir betrachten dabei nicht nur den Fuhrpark der Unternehmen, sondern auch die Spezifikationen der Standorte, um eine ganzheitliche Steigerung der Energieeffizienz, Erfüllung von Umweltvorgaben und umfassende E-Mobilitätslösungen zu ermöglichen. Und vor allem steht FIRMENLADEN für ein dynamisches, motiviertes Team, welches jeden Tag kunden- & lösungsorientiert und mit Begeisterung bei der Arbeit ist.

## Dein Know-How überzeugt

- Du begeisterst dich für die Themen Nachhaltigkeit und Elektromobilität
- Du hast Lust Berufserfahrung in einem schnell wachsenden Markt zu sammeln
- Du bist zuverlässig, zielorientiert und bereit dich persönlich und fachlich weiterzuentwickeln
- Du bist ein Teamplayer mit einer kommunikativen und aufgeschlossenen Persönlichkeit und hast Spaß am Kontakt mit Kunden
- Du bist eingeschriebene/r Student/in

## Deine Aufgaben

- Unterstützung des Customer Care - Teams bei Aufgaben rund um die Abwicklung unserer Projekte
- Pflege der Stammdaten im Ladeinfrastruktur-Backend
- Unterstützung unserer Kunden bei Einrichtung und Nutzung des FIRMENLADEN-Portals
- Unterstützung beim Aufbau langfristiger Geschäftsbeziehungen und Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit

## Darauf kannst du dich bei FIRMENLADEN freuen

- Wir bieten Dir eine vielseitige, interessante und herausfordernde Tätigkeit
- Flache Hierarchien sowie ein offenes, motiviertes und familiäres Team
- Ein hybrides Arbeitszeitmodell sind für uns eine Selbstverständlichkeit
- Regelmäßige Team-Events fördern unseren Teamspirit
- Hohe Aufstiegs- & Karrierechancen im spannenden Markt der Elektromobilität

**FIRMENLADEN**

FIRMENLADEN GmbH | Frickenhäuserstraße 18 | 97340 Segnitz  
E-Mail: [werde.firmenlader@firmenladen.de](mailto:werde.firmenlader@firmenladen.de)  
Tel: +49 9332 5935010

BEWIRB  
DICH JETZT!

