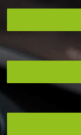


# AFTER SALES MANAGER/IN ELEKTRIKER/IN



**DU hast Lust etwas zu reißen und die Welt ein Stückchen besser zu machen?**

**Teamgeist, Entfaltung und Spaß bei der Arbeit sind für dich sehr wichtig?**

**DU begeisterst dich für die Energie- und Mobilitätswende?**

**Dann bist du bei FIRMENLADEN genau richtig!**

FIRMENLADEN steht für skalierbare, intelligente und nachhaltige Energie- und Ladelösungen für Unternehmen. Wir betrachten dabei nicht nur den Fuhrpark der Unternehmen, sondern auch die Spezifikationen der Standorte, um eine ganzheitliche Steigerung der Energieeffizienz, Erfüllung von Umweltvorgaben und umfassende E-Mobilitätslösungen zu ermöglichen. Und vor allem steht FIRMENLADEN für ein dynamisches, motiviertes Team, welches jeden Tag kunden- & lösungsorientiert und mit Begeisterung bei der Arbeit ist. Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir eine/n **After Sales Manager/in /Elektriker/in**.

## Dein Know-How überzeugt

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung als Elektriker, bist Techniker oder vergleichbar
- Du hast im Optimalfall bereits Erfahrungen im Bereich Elektromobilität oder Ladeinfrastruktur
- Du besitzt eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Du magst es analytisch zu denken und deine Problemlösungsfähigkeiten zeichnen dich aus
- Du besitzt grundlegendes technisches Verständnis und hast Erfahrung im Umgang mit komplexen Produkten
- Du beherrschst die deutsche und englische Sprache

## Deine Aufgaben

Als **After Sales Manager/in (m/w/d)** bist du verantwortlich für die Koordination und Optimierung aller Kundenservice- und Supportaktivitäten nach dem Verkauf, um die Kundenzufriedenheit und -bindung zu erhöhen. Deine Aufgaben im Detail:

- Leitung und Koordination der After Sales Aktivitäten
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit und Kundenbindung
- Entwicklung und Umsetzung von Aftersales-Strategien
- Aufbau und Pflege langfristiger Kundenbeziehungen
- Koordination und Überwachung von Wartungs- und Reparaturdiensten
- Management von Garantie- und Gewährleistungsprozessen
- Schnittstelle zu internen und externen Partnern zur Abwicklung der Supportdienstleistungen

## Darauf kannst du dich bei FIRMENLADEN freuen

- Wir bieten Dir eine vielseitige, interessante und herausfordernde Tätigkeit
- Flache Hierarchien sowie ein offenes und motiviertes Team
- 30 Tage Urlaub und ein flexibles, hybrides Arbeitszeitmodell sind für uns eine Selbstverständlichkeit
- Regelmäßige Team-Events fördern unseren Teamspirit
- Hohe Aufstiegs- & Karrierechancen im spannenden Markt der Elektromobilität

**FIRMENLADEN**

FIRMENLADEN GmbH | Frickenhäuserstraße 18 | 97340 Segnitz  
E-Mail: [werde.firmenlader@firmenladen.de](mailto:werde.firmenlader@firmenladen.de)  
Tel: +49 9332 5935010

BEWIRB  
DICH JETZT!

