



After Sales Manager/in /Elektriker/in

**DU hast Lust etwas zu reißen und die Welt ein Stückchen besser zu machen?
Teamgeist, Entfaltung und Spaß bei der Arbeit sind für dich sehr wichtig?
DU begeisterst dich für die Energie- und Mobilitätswende?**

Dann bist du bei FIRMENLADEN genau richtig!

FIRMENLADEN steht für skalierbare, intelligente und nachhaltige Energie- und Ladelösungen für Unternehmen. Wir betrachten dabei nicht nur den Fuhrpark der Unternehmen, sondern auch die Spezifikationen der Standorte, um eine ganzheitliche Steigerung der Energieeffizienz, Erfüllung von Umweltvorgaben und umfassende E-Mobilitätslösungen zu ermöglichen.

Und vor allem steht FIRMENLADEN für ein dynamisches, motiviertes Team, welches jeden Tag kunden- & lösungsorientiert und mit Begeisterung bei der Arbeit ist.

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir eine/n **After Sales Manager/in /Elektriker/in**.

Dein Know-How überzeugt

- ✓ Du hast eine abgeschlossene Ausbildung als Elektriker, bist Techniker oder vergleichbar
- ✓ Du hast im Optimalfall bereits Erfahrungen im Bereich Elektromobilität oder Ladeinfrastruktur
- ✓ Du besitzt eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- ✓ Du magst es analytisch zu denken und deine Problemlösungsfähigkeiten zeichnen dich aus
- ✓ Du besitzt grundlegendes technisches Verständnis und hast Erfahrung im Umgang mit komplexen Produkten
- ✓ Du beherrschst die deutsche und englische Sprache

Deine Aufgaben

Als **After Sales Manager/in (m/w/d)** bist du verantwortlich für die Koordination und Optimierung aller Kundenservice- und Supportaktivitäten nach dem Verkauf, um die Kundenzufriedenheit und -bindung zu erhöhen.

Deine Aufgaben im Detail:

- ✓ Leitung und Koordination der After Sales Aktivitäten
- ✓ Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit und Kundenbindung
- ✓ Entwicklung und Umsetzung von Aftersales-Strategien
- ✓ Aufbau und Pflege langfristiger Kundenbeziehungen
- ✓ Koordination und Überwachung von Wartungs- und Reparaturdiensten
- ✓ Management von Garantie- und Gewährleistungsprozessen
- ✓ Schnittstelle zu internen und externen Partnern zu Abwicklung der Supportdienstleistungen

Darauf kannst du dich bei FIRMENLADEN freuen

- ✓ Wir bieten Dir eine vielseitige, interessante und herausfordernde Tätigkeit
- ✓ Flache Hierarchien sowie ein offenes und motiviertes Team
- ✓ 30 Tage Urlaub und ein flexibles, hybrides Arbeitszeitmodell sind für uns eine Selbstverständlichkeit
- ✓ Regelmäßige Team-Events fördern unseren Teamspirit
- ✓ Hohe Aufstiegs- & Karrierechancen im spannenden Markt der Elektromobilität