FIRMENLADENWELT-ROADMAP

Leitfaden für Mitarbeiter

FIRMENLADEN
Nachhaltige Energie & Ladelösungen

WILLKOMMEN FIRMENLADER

Wir möchten uns für Ihr Vertrauen bedanken und freuen uns, dass auch Sie zu den FIRMENLADERN gehören!

In diesem Dokument finden Sie unsere **MITARBEITER-Roadmap**, welche Ihnen eine kurze Übersicht zu den wichtigsten ersten Etappen präsentiert.

Zusätzlich enthält die nachfolgende Seite alle für Sie relevanten Links.

Ganz einfach auf den Button klicken und schon werden Sie zur entsprechenden Seite weitergeleitet.

ROADMAP

FIRMENLADEN-WELT

FIRMENLADEN
Nachhaltige Energie & Ladelösungen

MITARBEITER – ROADMAP

FL-WELT

Aktivierung Ihres Accounts nach Erhalt einer Einladungsmail.

FL-Plattform

Aktivierung Ihres Zugangs nach Erhalt einer Einladungsmail.

Vorab-Check

Vorab-Prüfung örtlicher Gegebenheiten. Anschließend erhalten Sie Ihr Installationsangebot im FL-Welt „Shop“.

Bestellung

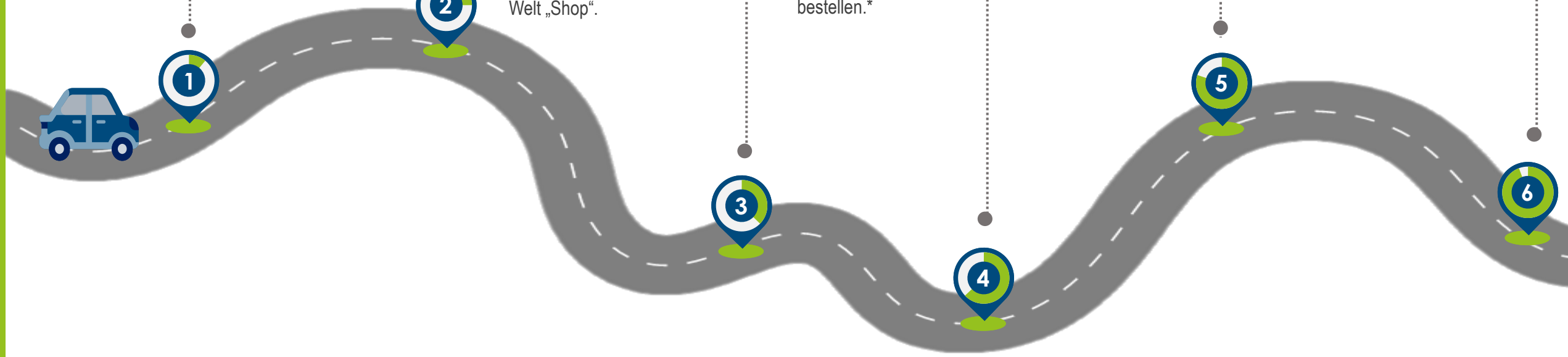
Wallbox & Installationsservice* für das Zuhauseladen im FL-Welt „Shop“ bestellen.*

Ladekarte

Erhalt von Ladekarten (Dienstwagen- & Partnerkarte).

Inbetriebnahme

Installation* und Inbetriebnahme Ihrer Ladestationen.



Sie benötigen nähere Informationen zu den einzelnen Schritten?
Dann klicken Sie ganz einfach auf die entsprechende Zahl.

FIRMENLADEN
Nachhaltige Energie & Ladelösungen

* Optional: Installation durch eigens beauftragten Elektriker, statt FIRMENLADEN-Telekom-Technikernetzwerk

FIRMENLADENWELT

Die Kommunikations-, Wissens- und Prozessoberfläche rund um das Laden - ein Zugang für alles.

Ihre übergeordnete digitale Umgebung für alle wichtigen Themen und Anwendungsfälle rund um das Laden in der Firmenwelt, wie z.B.:

- ✓ einen Vorab-Check für eine Installation einer Wallbox bei Ihnen Zuhause,
- ✓ eine professionelle und sichere Vor-Ort-Begehung und/oder Installation nach höchsten Standards, durch das FIRMENLADEN-TELEKOM-Technikernetzwerk,
- ✓ eine intelligente online Wallbox für Zuhause,
- ✓ eine Dienstwagen-Ladekarte zum Laden im Betrieb, Zuhause und Unterwegs, oder
- ✓ eine Partnerladekarte für Ihren Partner beantragen...

✓ Einladungslink mit Bitte um Aktivierung Ihres persönlichen Accounts erhalten Sie von FIRMENLADEN, ausgelöst durch Ihren Fuhrparkverantwortlichen. Die FIRMENLADENWELT finden Sie unter:
https://welt.firmenladen.de/
Erklärvideo Aktivierung FIRMENLADEN-Account: Erklärvideo-Accountaktivierung

✓ Das Erklärvideo zur FIRMENLADENWELT gibt Ihnen zusätzlich in wenigen Minuten einen Überblick. Sie finden dieses auf unserer Wissensplattform oder auf der Startseite unter „Portalerläuterung“:
Erklärvideo-FIRMENLADENWELT

Zurück zur Roadmap

FIRMENLADEN
Nachhaltige Energie & Ladelösungen

FIRMENLADEN-PLATTFORM

Unsere **FIRMENLADEN-Plattform (FLP)** stellt die Software-Lösung Ihrer Ladestation dar, welche das intelligente Online-Management, den reibungslosen Betrieb sowie die individuelle Rückvergütung Ihres geladenen Hausstroms (für Ihr Firmenfahrzeug) ermöglicht.

- ✓ Die Einladung für die FIRMENLADEN-Plattform erhalten Sie wenige Tage nach erfolgreicher Aktivierung Ihres FIRMENLADENWELT Accounts.
- ✓ Der Link zur FIRMENLADEN-Plattform ist in der FIRMENLADENWELT integriert. Falls Sie einen direkten Link nutzen und speichern möchten: https://firmenladen.evc-net.com/
- ✓ Nähere Informationen finden Sie zudem im Erklärvideo. Diese finden Sie auf unserer Wissensplattform zu welcher Sie über die FIRMENLADENWELT gelangen:
  Erklärvideo-FLP

Zurück zur Roadmap

VORAB-CHECK ZUHAUSE

Bevor die Wallbox durch das FIRMENLADEN-Telekom-Technikernetzwerk bei Ihnen Zuhause installiert werden kann, ist ein **Vorab-Check** notwendig, um die örtlichen Gegebenheiten bei Ihnen Zuhause aufzunehmen und zu bewerten. Hierbei werden Faktoren wie die Infrastruktur, die Entfernung zum nächsten Anschlusspunkt und der verfügbare Platz für die Wallbox berücksichtigt, um die Machbarkeit und den Aufwand der Installation abzuschätzen. Anschließend erhalten Sie Ihr Installationsangebot im „Shop“.*

- ✓ Den Link zum **Vorab-Check Formular** finden Sie in der FIRMENLADENWELT unter „Anwendungsfälle“:
  https://welt.firmenladen.de/feedback
  Wählen Sie hierbei bitte das entsprechende Formular „Vorab-Check“ aus.

- ✓ Falls Sie die Angaben nicht korrekt ausfüllen können, können Sie alternativ über den Shop den **Vorab-Check vor Ort** mit der Artikelnummer 100090010 unter folgendem Link beauftragen:
  https://welt.firmenladen.de/articles

- ✓ Unser FIRMENLADEN-TELEKOM-Techniker- und Servicenetzwerk wird sich mit Ihnen bzgl. Terminabstimmung in Verbindung setzen.

Zurück zur Roadmap

FIRMENLADEN
Nachhaltige Energie & Ladelösungen

*Optional: Installation durch eigens beauftragten Elektriker, statt FIRMENLADEN-Telekom-Technikernetzwerk; dann ist kein Vorab-Check notwendig!

BESTELLUNG WALLBOX

Bei der Bestellung Ihres Ladesystems für Zuhause, können Sie aus den von Ihrem Arbeitgeber vorgegebenen Wallbox-Modell(en) wählen.
Ebenfalls ist der Installationsservice im Shop zu beauftragen.*

- ✓ Ihre Wallbox für Zuhause können Sie ganz einfach unter folgendem Link bestellen: https://welt.firmenladen.de/articles
- ✓ Nach Erhalt Ihrer Bestellung wird FIRMENLADEN diese prüfen und Ihnen eine Auftragsbestätigung zukommen lassen und die Abwicklung in die Wege leiten.
- ✓ Unser FIRMENLADEN-TELEKOM-Techniker- und Servicenetzwerk wird sich mit Ihnen bzgl. Terminabstimmung in Verbindung setzen.

Zurück zur Roadmap

FIRMENLADEN
Nachhaltige Energie & Ladelösungen

*Optional: Installation durch eigens beauftragten Elektriker, statt FIRMENLADEN-Telekom-Technikernetzwerk; dann ist kein Vorab-Check notwendig!

FIRMENLADEN-LADEKARTE

Nachdem Sie alle vorhergehenden Schritte durchlaufen haben, senden wir Ihnen in einem gesonderten Schreiben Ihre Ladekarten zu.* Darin finden Sie Ihre Dienstwagen-Ladekarte, sowie eine Partnerkarte.

- ✓ **Achtung!** Die Dienstwagen-Ladekarte darf ausschließlich für Ihren Dienstwagen genutzt werden.
- ✓ **Achtung!** Die Partnerkarte (z.B. für Ehepartner, Lebensgefährte…) kann für alle weiteren Ladevorgänge an der eigenen Ladestation genutzt werden und veranlasst keine Rückvergütung.
- ✓ FIRMENLADEN-App: Die Anleitung zur App finden Sie auf unserer Wissensplattform über die FIRMENLADENWELT: Anleitung-APP

*Je nach Firmenvorgabe, erfolgt die Kartenausgabe durch Ihre Fuhrparkverwaltung. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich gerne über den Support-Bereich bei FIRMENLADEN direkt.

Zurück zur Roadmap

INBETRIEBNAHME

Die Installation und Inbetriebnahme erfolgt in Abstimmung mit dem FIRMENLADEN-Telekom-Techniker- und Servicenetzwerk.
Sollte der Installationsservice durch einen eigens beauftragten Elektriker erfolgen, so teilen Sie uns bitte **spätestens 3 Werktage** vor Inbetriebnahme den genauen Termin **per E-Mail** an orga@firmenladen.de mit. Nur so kann eine reibungslose Inbetriebnahme gewährleistet werden.

- ✓ **Sofern die Inbetriebnahme nicht durch FIRMENLADEN erfolgt:** Lassen Sie die Ladestation anhand der, in der Wissensplattform bereitgestellten **Installations-Anleitung** (https://firmenladen.de/installationsanleitungen/) von Ihrem Elektriker installieren.
- ✓ Zusätzlich zur Anleitung finden Sie ein Erklärvideo im Tutorial-Bereich: Erklärvideo_Installation durch eigenen Elektriker

- ✓ Nach erfolgter Inbetriebnahme können Sie auf Ihrer FL-Plattform prüfen, ob Ihre Station online (grün) angezeigt wird. Falls nicht, melden Sie sich gerne direkt bei uns.

Falls während der **Inbetriebnahme Probleme** auftreten oder Sie die erfolgreiche Anbindung prüfen wollen, rufen Sie uns gerne unter der **+49 9332 59350-10** an.

Zurück zur Roadmap