



Customer Care Manager/in

**DU hast Lust etwas zu reißen und die Welt ein Stückchen besser zu machen?
Teamgeist, Entfaltung und Spaß bei der Arbeit sind für dich sehr wichtig?
DU begeisterst dich für die Energie- und Mobilitätswende?**

Dann bist du bei FIRMENLADEN genau richtig!

FIRMENLADEN steht für skalierbare, intelligente und nachhaltige Energie- und Ladelösungen für Unternehmen. Wir betrachten dabei nicht nur den Fuhrpark der Unternehmen, sondern auch die Spezifikationen der Standorte, um eine ganzheitliche Steigerung der Energieeffizienz, Erfüllung von Umweltvorgaben und umfassende E-Mobilitätslösungen zu ermöglichen.

Und vor allem steht FIRMENLADEN für ein dynamisches, motiviertes Team, welches jeden Tag kunden- & lösungsorientiert und mit Begeisterung bei der Arbeit ist.

Zur Verstärkung unseres Teams, suchen wir eine/n **Customer Care Manager/in**.

Dein Know-How überzeugt

- ✓ Berufserfahrung im Bereich Kundenbetreuung, Telefon- und Ticketservice
- ✓ Wünschenswerterweise hast du bereits Erfahrungen mit ERP- und Ladeinfrastruktur-Backend-Systemen
- ✓ Du bist zielorientiert, engagiert und bereit dich persönlich und fachlich weiterzuentwickeln
- ✓ Du bist ein Teamplayer mit einer kommunikativen und aufgeschlossenen Persönlichkeit und hast Spaß am Kontakt mit Kunden
- ✓ Du beherrschst die deutsche und englische Sprache

Deine Aufgaben

Als **Customer Care Manager/in (m/w/d)** bist du der/die zentrale Ansprechpartner/in für sämtliche Anfragen rund um die Themen nachhaltiger Energie- und Mobilitätslösungen. Du stehst im direkten Kontakt mit unseren Kunden und stellst die Schnittstelle in der Abstimmung mit internen Abteilungen und externen Partnern dar.

Deine Aufgaben im Detail:

- ✓ Selbständiges, lösungsorientiertes Bearbeiten der Anfragen rund um den Betrieb von Ladeinfrastruktur
- ✓ Administration und Konfiguration vorhandener IT-Systeme und digitaler Prozesse
- ✓ Abhalten von internen und externen Schulungen zum FIRMENLADEN-Portal und der Bedienung
- ✓ Direkte Schnittstelle zu internen, wie externen Partnern und Weiterentwicklung bestehender Prozesse
- ✓ Mitwirken am Aufbau des Customer Care Teams

Darauf kannst du dich bei FIRMENLADEN freuen

- ✓ Wir bieten Dir eine vielseitige, interessante und herausfordernde Tätigkeit
- ✓ Flache Hierarchien sowie ein offenes und motiviertes Team
- ✓ 30 Tage Urlaub und ein flexibles, hybrides Arbeitszeitmodell sind für uns eine Selbstverständlichkeit
- ✓ Regelmäßige Team-Events fördern unseren Teamspirit
- ✓ Hohe Aufstiegs- & Karrierechancen